

การให้บริการรับแลกและจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ของกรมธนารักษ์

๑. การให้บริการโดยธนาคารออมสิน ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการให้บริการรับแลกและจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ที่กรมธนารักษ์ได้ทำร่วมกับธนาคารออมสิน กำหนดให้ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศให้บริการรับแลกและจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ให้แก่ประชาชนเฉพาะรายย่อยเท่านั้น รายละเอียดไม่เกิน ๓,๐๐๐.-บาทต่อครั้ง โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ ธนาคารออมสินอาจพิจารณาให้บริการในจำนวนที่มากกว่าครั้งละ ๓,๐๐๐.-บาท ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับการบริหารงานของธนาคารออมสินแต่ละสาขา

ในกรณีที่ประชาชนนำเหรียญกษาปณ์ชำรุด/ถลอกคืน ไปขอแลกคืนที่ธนาคารออมสิน และเจ้าหน้าที่ธนาคารออมสินไม่สามารถวินิจฉัยได้ว่าเป็นเหรียญกษาปณ์ประเภทใด ธนาคารออมสินจะรับคำร้องขอแลกคืนของประชาชนไว้ และนำเหรียญดังกล่าวบรรจุหีบห่อส่งให้สำนักบริหารเงินตราในส่วนกลางหรือศูนย์บริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ในส่วนภูมิภาค เพื่อทำการตรวจพิสูจน์ และเมื่อเจ้าหน้าที่ของกรมธนารักษ์ทำการตรวจพิสูจน์เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำเงินที่ขอแลกได้ฝากเข้าบัญชีธนาคารออมสินในนามของลูกค้า พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งผลการตรวจพิสูจน์ให้ลูกค้าทราบ

๒. การให้บริการโดยสำนักบริหารเงินตราและศูนย์บริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ในส่วนภูมิภาค ซึ่งจะให้บริการรับแลกและจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกให้แก่ประชาชนทั้งรายใหญ่และรายย่อย โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ตามสถานที่ ดังต่อไปนี้

สถานที่ให้บริการ	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขโทรสาร
๑. หน่วยจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ สำนักบริหารเงินตรา ถนนพหลโยธิน อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	๐ ๒๕๖๕ ๗๙๔๓ ๐ ๒๕๖๕ ๗๙๕๔ ๐ ๒๕๖๕ ๗๙๖๐	๐ ๒๕๖๕ ๗๙๕๑
๒. หน่วยจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ สำนักบริหารเงินตรา ถนนจักรพงษ์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๘๒ ๔๑๐๙ ๐ ๒๒๘๒ ๔๑๑๐ ๐ ๒๒๘๐ ๗๔๐๔	๐ ๒๒๘๒ ๔๑๑๐
๓. หน่วยจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ สำนักบริหารเงินตรา ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๗๓ ๐๘๙๙-๙๐๓ ต่อ ๕๑๑๕ ๐ ๒๖๑๘ ๖๓๔๐	
๔. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ขอนแก่น ถ. มิตรภาพ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	๐ ๔๓๔๗ ๒๒๖๑-๗ ต่อ ๕	๐ ๔๓๔๗ ๒๒๘๕
๕. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่อุบลราชธานี ถ.อุปราช อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี	๐ ๔๕๒๕ ๐๐๑๓	๐ ๔๕๒๕ ๐๐๑๘
๖. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงใหม่ ถ.โชตนา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	๐ ๕๓๑๑ ๒๐๑๔-๖	๐ ๕๓๑๑ ๒๗๙๗
๗. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครสวรรค์ ถ.โกสีย์ใต้ อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์	๐ ๕๖๒๒ ๘๖๗๖-๙ ต่อ ๕๙๐๒ ๕๙๐๕, ๕๙๐๘, ๕๙๑๖	๐ ๕๖๒๒ ๘๖๘๓
๘. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สุราษฎร์ธานี ถ.ธาราธิปัตย์ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	๐ ๗๗๓๑ ๒๕๐๐ ต่อ ๑๑๐, ๑๑๖, ๑๑๙	๐ ๗๗๓๑ ๕๖๐๑
๙. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สงขลา ถ.ชลเจริญ อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	๐ ๗๔๓๑ ๒๐๑๑-๒ ต่อ ๑๐๑ - ๑๐๒	๐ ๗๔๓๑ ๒๖๗๔

หมายเหตุ ๑. สถานที่ให้บริการตามข้อ ๑. และ ๔-๙ ให้บริการทุกประเภท

๒. สถานที่ให้บริการตามข้อ ๒. ให้บริการรับแลก-จ่ายแลกเฉพาะลูกค้ารายย่อย

๓. สถานที่ให้บริการตามข้อ ๓. ให้บริการเฉพาะการจ่ายแลกให้ลูกค้ารายย่อย

ท่านสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้ทางเว็บไซต์กรมธนารักษ์ <http://www.treasury.go.th> หรือส่งจดหมายมาที่ ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักเลขานุการกรม กรมธนารักษ์ ถนนพระราม ๖ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐